

BAGZY 代表 久保華図八さんが語る

# お客様感動 の極意

～社員もお客様も幸せになる経営～

< 開催日 >

2017年2月24日(金)

18:30～21:00

(会場:名古屋駅直結 JPタワー名古屋)

【講師プロフィール】BAGZY 代表 久保華図八 氏

1960年生まれ。1975年、美容業界に入る。1983年度米、元Vサッスーンティンクターの下サロンワークに参加。帰国後、カリス マ美容師として繁盛店を作り出す。1989年BAGZY 中間店を開業し、順調に店舗展開を始めるが「勝てば官軍、負ければ賊軍」の成果主義の経営で、信頼する幹部が立て続けに退職、倒産の危機に直面。一時は自殺も考えるほど苦しい中、成果主義から社員第一主義に考えを変え、人間としての幸せを基盤に置く新しい経営に挑む。以降、離職率の高い美容業界において、社員が辞めないお店、働く人が輝く環境づくりを実現。再来店率 紹介率も高く、他業種からも注目を浴びている。現在店舗は北九州に7店舗。

お客様から絶大な信頼を得て、成長し続けている北九州の美容室バグジー。

今回は代表の久保華図八社長を特別ゲスト講師にお招きし、「お客様感動の極意」と題しまして、CS・ESをテーマに講演いただきます。

セミナーでは講義だけではなく、ご参加者同士での対話で気づきを深めます。DOIT!ファンの皆様の交流の場にもしたいと思っております。皆さまのご参加をお待ちいたしております。

◆開催概要

日 時:2月24日(金) 18:30～21:00

会 場:JPタワー名古屋 ホール&カンファレンス

JR名古屋駅 徒歩1分(駅直結 KITTE名古屋3F)

参加費:5400円(税込)/お一人さま

※事前に請求書を発行。お振込確認後参加証を発行。

持ち物:お名刺・筆記用具・お飲み物(自由)

進行役:ブロックス 代表 西川敬一

◆プログラム

18:30 開会・ご挨拶・講師紹介

18:40 久保社長 講演

20:00 休憩

20:05 参加者同士の対話

20:15 質疑応答

20:45 名刺交換・交流タイム

21:00 閉会

名古屋事業部プロデューサー小出です!

バグジーは、常に進化し続けています!  
2017年最新の久保社長は何を語って  
頂けるのか!今からワクワクしてます。  
皆様会場でお待ちしてます!



★HPからでもお申し込みいただけます!www.doit-fun.jp 「ブロックスセミナー情報」へアクセス!

参加申込書

FAX送付先:0120-073-397 (TEL:0120-073-396)担当:小出

【会社名】

【部署名】

【ご住所】

【電話番号】

( )

【お名前①】

【お名前②】

メールアドレス( )

メールアドレス( )

# 【会場のご案内】

## JPタワー名古屋 ホール&カンファレンスホール

〒450-6303

名古屋市中村区名駅一丁目1番1号 KITTE 名古屋 3階

Tel:052-586-1800 Fax:052-586-1801

# 【交通アクセス】

JR 名古屋駅 徒歩約1分

地下鉄東山線・桜通線 名古屋駅 徒歩約1分

## (KITTE 名古屋 3階)



■ 当日の緊急連絡先  
株式会社ブックス セミナー運営事務局  
大阪ブックス:06-4790-7157